

Revisjon av dokumentet utføres av Helse Midt-Norges regionale e-meldingskoordinator på bakgrunn av kontakt fra meldingsansvarlige ved helseforetakene. Kontaktinfo: meldingsansvarlig@helse-midt.no. Revisjonsoversikt finnes til slutt i dokumentet. Rutinen publiseres hos Regionalt fagråd digital samhandling Midt-Norge.

Formål og omfang

Rutinen skal sikre at 1) mottaker gir beskjed til avsender når e-meldinger er sendt til feil helseforetak eller 2) avsender kontakter mottaker når kvitteringsmelding fra mottaker ikke mottas som forventet.

Omfatter henvisninger, epikriser og dialogmeldinger som sendes mellom helseforetak i Norge.

Arbeidsbeskrivelse

Hvis mulig benyttes Tilbakemelding om feil (TOFIMM/Dialog_Avvik) for å gi beskjed om feilsending til avsender. Velg avviksårsaken «Feil adressat». Dersom TOFIMM/Dialog_Avvik ikke inneholder referanse til den mottatte meldingen, må følgende opplysninger registreres manuelt:

- Meldingstype
- sendt dato og klokkeslett
- avsender og mottakers helseforetak og tjenesteadresser.
- Meldings-ID kan også sendes med hvis den er kjent

Dersom TOFIMM/Dialog_Avvik ikke kan benyttes som beskrevet ovenfor, kan e-post til avsenders meldingsansvarligadresse benyttes - se tabell under. E-posten må inneholde følgende informasjon:

Emne: «Feilsendt melding til <helseforetakets navn>» eller «Manglende kvittering på melding sendt til <helseforetakets navn>»

- Meldings-ID er å foretrekke, og kan finnes nederst i den mottatte meldingen. Hvis denne ikke er kjent, registrerer man
- Meldingstype
- sendt dato og klokkeslett
- Pasientens fødselsdato
- avsender og mottakers helseforetak og tjenesteadresser
- Kontaktinformasjon/telefon for melder

| Sykehus/Helseforetak | Adresse |
|---------------------------------|--|
| Alle HF i Helse Nord | meldingsansvarlig@hnikt.no |
| Alle HF i Helse Midt: | meldingsansvarlig@helse-midt.no |
| Helse Bergen HF | meldingsansvarlig@helse-bergen.no |
| Helse Fonna HF | meldingsansvarlig@helse-fonna.no |
| Helse Stavanger HF | meldingsansvarlig@sus.no |
| Helse Førde HF | meldingsansvarlig@helse-forde.no |
| Akershus universitetssykehus HF | meldingsansvarlig@ahus.no |
| Sykehuset i Vestfold HF | meldingsansvarlig@siv.no |
| Sykehuset Østfold HF | meldingsansvarlig@so-hf.no |
| Sykehuset Innlandet HF | meldingsansvarlig@sykehuset-innlandet.no |
| Sørlandet sykehus HF | meldingsansvarlig@sshf.no |
| Oslo universitetssykehus HF | meldingsansvarlig@ous-hf.no |
| Sykehuset Telemark HF | meldingsansvarlig@sthf.no |
| Vestre Viken HF | meldingsansvarlig@vestreviken.no |

| Sykehus/Helseforetak | Adresse |
|---------------------------------|--|
| Sunnaas sykehus HF | meldingsansvarlig@sunnaas.no |
| Betanien hospital Skien | meldingsansvarlig@betanienhospital.no |
| Revmatismesykehuset Lillehammer | abk@revmatismesykehuset.no |
| Diakonhjemmet Sykehus | meldingsansvarlig@diakonsyk.no |
| Martina Hansens Hospital | mhhikt@mhh.no |

Revisjonsoversikt - omvendt kronologisk

| Dato | Endring |
|------------|--|
| 17.11.2023 | Lagt inn Martina Hansens hospital |
| 25.10.2023 | Rutinen er oppdatert for å legge til rette for bruk av meldingstypen Tilbakemelding om feil i mottatt melding (TOFIMM/Dialog_Avvik), da denne kommunikasjonsmetoden nå kan benyttes etter innføring av dialogmeldinger i sektoren. Noen foretak kan ennå ikke benytte TOFIMM/Dialog_Avvik, og det er også fortsatt behov for å benytte e-post når avsender ønsker å etterlyse manglende kvittering på sendt melding. |
| 27.01.2022 | Lagt inn Diakonhjemmet Sykehus |
| 15.09.2021 | Korrigert navnet på Revmatismesykehuset Lillehammer |
| 07.09.2021 | Slettet duplikate meldingsansvarligadresser HSØ. Endret navn i topptekst til «Oppfølging av e-meldinger mellom sykehus». Formål presisert: «Rutinen skal sikre at 1) mottaker gir beskjed til avsender når e-meldinger er sendt til feil helseforetak eller 2) avsender kontakter mottaker når kvitteringsmelding fra mottaker ikke mottas som forventet.» |
| 24.06.2021 | Oppdatert meldingsansvarligadressen til Betanien hospital |
| 22.06.2021 | Lagt til meldingsansvarligadresser til Betanien hospital og Revmatismesykehuset i Lillehammer. Redigert krav til innhold i varsel om feil i eller manglende kvittering på mottatt e-melding. Sendes til høring i samarbeidsgruppen |
| 17.06.21 | Gjennomgang og redigert i forbindelse med innføring av Henvisning 2.0 og elektroniske epikriser og dialogmeldinger mellom sykehusene i Norge våren 2021. Rutinen er endret slik at revisjonsansvar og publisering legges til Helse Midt-Norge. |
| 16.04.20 | Gjennomgang av redigering, godkjent av samarbeidsgruppen. |
| 02.04.20 | Gjennomgang i samarbeidsmøte. Forslag til ny tekst, sendes til arbeidsgruppa på høring, eventuell ny justering, og oversendes til Samut for behandling. |
| 29.03.20 | Utkast laget på grunnlag av rutinen i Midt-Norge. |

Samarbeidsgruppen har bestått av

| | | |
|------------|-----------------------|--|
| Helse Nord | Wangensteen, Gro | Gro.Wangensteen@helse-nord.no |
| Helse Midt | Lorentzen, Øyvind | Oyvind.Lorentzen@helse-nordtrondelag.no |
| | Naversen, Rut | Rut.Naversen@stolav.no |
| | Fiskaaen, Carl Petter | Carl.Petter.Fiskaaen@hemit.no |
| | Kjelsvik, Asbjørn | Asbjorn.kjelsvik@helse-mr.no |
| Helse Vest | Aspen, Lene | lene.aspen@helse-vest-ikt.no |
| | Slethei, Runar Erstad | runar.erstad.slethei@helse-vest-ikt.no |

Nasjonal rutine

Versjon: 1.5

Ny: 29.03.20 | Rev: 17.11.23

Oppfølging av e-meldinger mellom sykehus

Helse Nord
Helse Midt-Norge
Helse Sør-Øst
Helse Vest

| | | |
|---------------|--------------------------|--|
| | Kjeilen, Johnny Ramfjord | johnny.ramfjord.kjeilen@helse-vest-ikt.no |
| | Myklatun, Gunn Vigdis | gunn.vigdis.myklatun@helse-vest-ikt.no |
| Helse Sør-Øst | Hamre, Bjørnar | bjhamr@sykehuspartner.no |
| | Wiger, Jeanette | JEWI@sykehuspartner.no |
| | Syversen, Mona | monsyv@sykehuspartner.no |